



جدول (۳-۱۴) : شناسنامه فرآیند - پاسخ به استعلام ها

شناسنامه فرآیند			
تخصصی	فرآیند	شناسه فرآیند	
معاونت معماری و شهرسازی	پاسخ به استعلام ها	MAR-P	
هدف فرآیند			
پاسخ دهی به استعلامات صورت گرفته در موضوعات ساخت و ساز			
مالک فرآیند	نوع فرآیند	نحوه انجام فرآیند	
واحد صدور پروانه / طرح تفصیلی	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	<input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه <input type="checkbox"/> دستی	
مستندات مورد نیاز		منابع مورد نیاز	
- کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران		- تجهیزات اداری - تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری	
تأمین کنندگان	ورودی	خروجی	خدمت گیرندگان
- طرح تفصیلی - دفتر خدمات الکترونیک	- بخشنامه اداره کل تدوین صدور پروانه شهرداری تهران	-	- متقاضی
پایش اندازه گیری			

	زمانی		
واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد	سالانه	<input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> اثربخشی	میانگین زمان پاسخ به استعلام