



جدول (۳-۴۴) : شناسنامه فرآیند - نگهداری فضای سبز

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند	حوزه تخصصی	
MEN-P23	نگهداری فضای سبز	معاونت خدمات شهری	
هدف فرآیند			
نگهداری بهینه فضای سبز جهت افزایش کارکردهای زیست محیطی آنها، کنترل بهینه در قسمت دفع آفات و تهیه فلور گیاهی منطقه و رسیدگی به وضعیت سلامت فضای سبز و اجرای عملیاتی که در این راستا موثر می باشند.			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند	
<input type="checkbox"/> دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی	قسمت فضای سبز	
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- سخت افزار و نرم افزار کامپیوتری - ملزومات اداری - اره، بالابر، سمپاش دستی و موتوری، دستگاه چمن زن، اره برقی، اره و فیچی، ترونزن دستی و موتوری		- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- فضای سبز سطح شهروندان	- فضای سبز - گزارش عملکرد پیمانکار - صورت وضعیت پیمانکار - نظارت و بازدید بر وضعیت فضای سبز	- دستورالعمل های نگهداری فضای سبز - نامه ابلاغ پی نگار انتخاب شده - دفترچه پیمان نگهداری فضای سبز	- سازمان پارکها و فضای سبز - پی نگار نگهداری فضای سبز - اداره کل فضای سبز
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص	دوره	مسئول

	زمانی		
واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد	سالانه	<input checked="" type="checkbox"/> کارآیی اثربخشی	درصد کاهش هزینه های نگهداری فضای سبز نسبت به سال