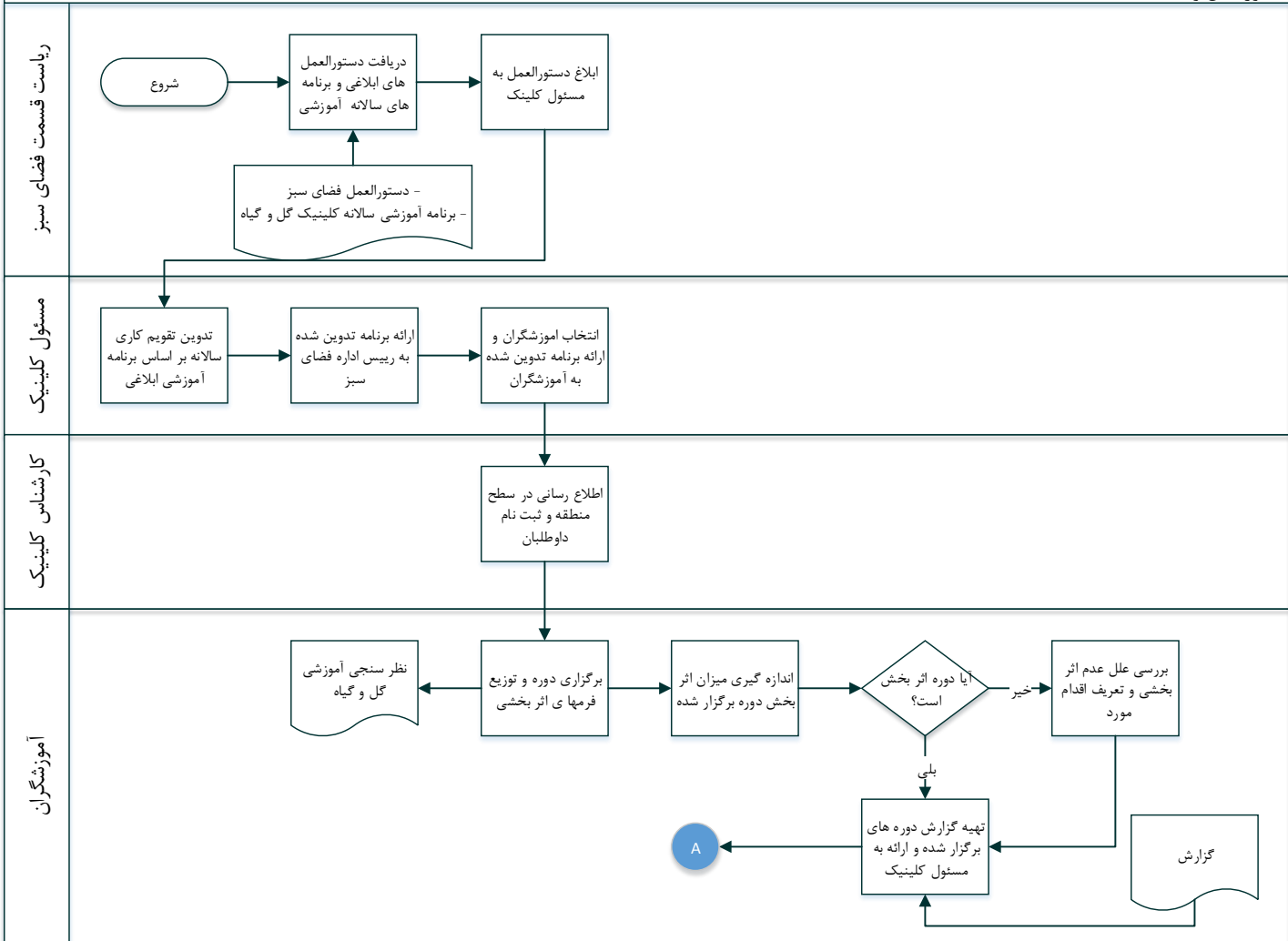


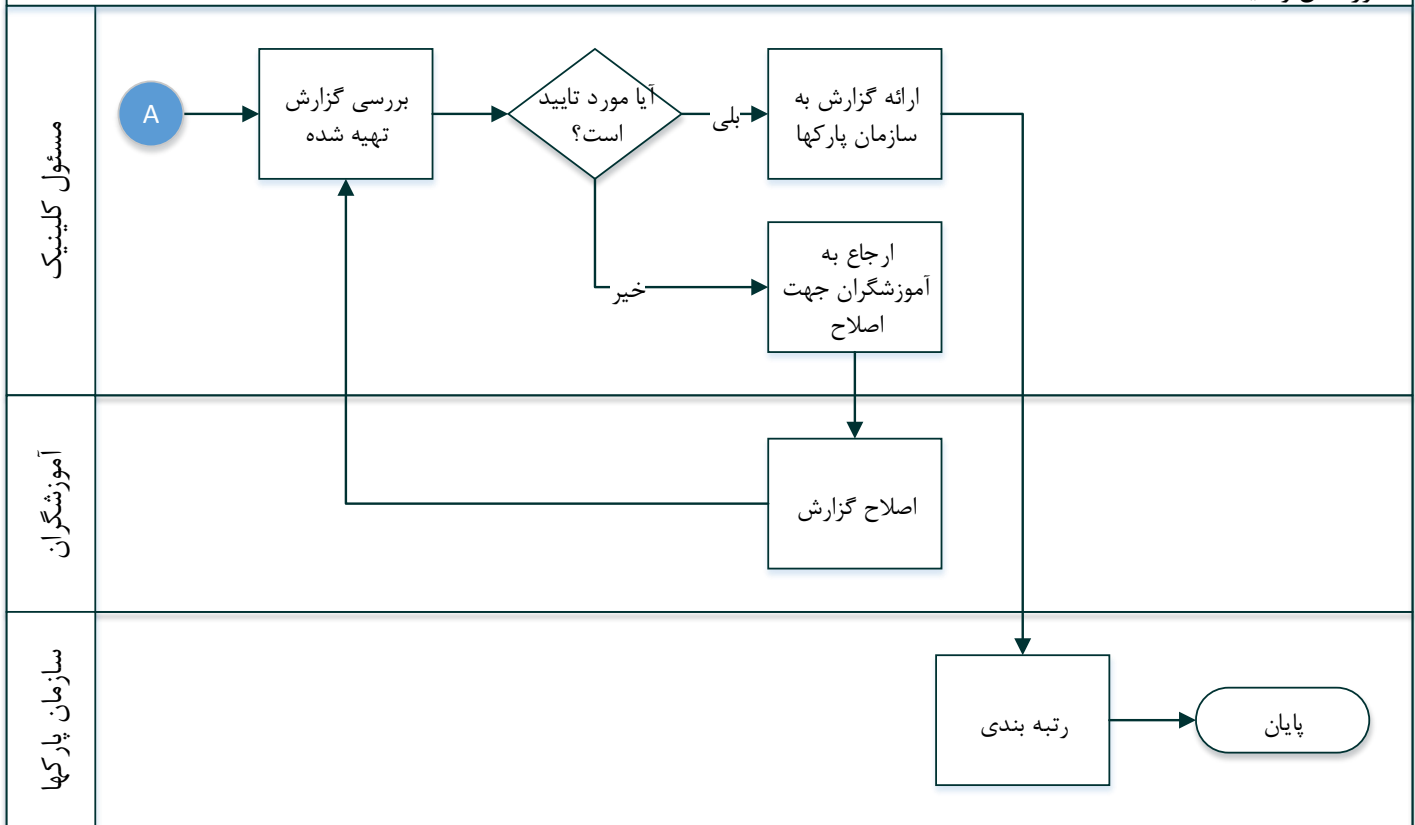
قسمت فضای سبز

مشاوره گل و گیاه



قسمت فضای سبز

مشاوره گل و گیاه



جدول (۳-۴۷) : شناسنامه فرآیند - مشاوره گل و گیاه

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند		حوزه تخصصی
MEN-P26	مشاوره گل و گیاه		معاونت خدمات شهری
هدف فرآیند			
خرید اقلام مورد نیاز فضای سبز			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند		مالک فرآیند
<input checked="" type="checkbox"/> دستی <input type="checkbox"/> مکانیزه	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی		قسمت فضای سبز
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- سخت افزار و نرم افزار کامپیوتری - ملزومات اداری		- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- فضای سبز سطح منطقه - شهروندان	- دوره آموزشی گل و گیاه - گزارش آموزش شهروندان - صورت وضعیت پیمانکار - نظارت و بازدید بر وضعیت فضای سبز	- دستورالعمل های نگهداری فضای سبز - فرم درخواست انعقاد قرارداد	- سازمان پارکها و فضای سبز - کلینیک گل و گیاه
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص	دوره زمانی	مسئول
نفرساعت آموزش شهروندان در زمینه گل و گیاه	<input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد