



جدول (۳-۲۳) : شناسنامه فرآیند - صدور بن کارت

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	فرآیند	تخصصی	
MHR -P	صدور بن کارت	مالی و اقتصادی شهری	
هدف فرآیند			
صدور بن کارت جهت پرسنل			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند	
<input checked="" type="checkbox"/> دستی <input type="checkbox"/> مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی		
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- تجهیزات اداری - تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری		- دستورالعمل اداره کل رفاه	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- کارکنان شهرداری منطقه	- صدور بن کارت جدید	- درخواست تعویض کارت	- اداره کل رفاه - معاونت مالی
پایش اندازه گیری			
مدت زمان تعویض بن کارت جدید	<input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی	زمانی	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد
		سالانه	