



جدول (۳-۳۹) : شناسنامه فرآیند - زنده گیری سگ های بلاصاحب

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند	حوزه تخصصی	
MEN-P17	زنده گیری سگ های بلاصاحب	معاونت خدمات شهری	
هدف فرآیند			
جمع آوری سگ های خیابانی به صورت زنده و تامین آسایش بیشتر شهروندان			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند	
<input type="checkbox"/> دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	اداره ساماندهی صنایع و مشاغل	
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- سیستم های کامپیوتری - ملزومات اداری		- دستورالعمل شرکت ساماندهی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- ساکنین منطقه	- سگ های ولگرد جمع آوری شده - گزارش عملکرد روزانه - فرم زنده گیری روزانه	- پیام های ۱۳۷ - پیام های ۱۸۸۸	- کمیته مبارزه با جانوران - مضر شهری - سامانه ۱۳۷ - سامانه ۱۸۸۸ - پیمانکار جمع آوری سگ
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص	دوره زمانی	مسئول
درصد افزایش موارد زنده گیری سگ نسبت به سال گذشته	<input type="checkbox"/> کارآیی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد
درصد کاهش پیام های ۱۳۷ و ۱۸۸۸ در زمینه سگ های ولگرد	<input type="checkbox"/> کارآیی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد