



جدول (۳-۲۷) : شناسنامه فرآیند - دریافت وام

شناسنامه فرآیند		
شناسه فرآیند	فرآیند	تخصصی
MHR -P	دریافت وام	مالی و اقتصادی شهری
هدف فرآیند		
کمک به مشکلات مالی کارکنان		
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند
<input checked="" type="checkbox"/> دستی <input type="checkbox"/> مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی	
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز
- تجهیزات اداری - تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری		- دستورالعمل اداره کل رفاه
خدمت گیرندگان	خروجی	تأمین کنندگان
- کارکنان شهرداری منطقه	- اعطای وام	- اداره کل رفاه - معاونت مالی
پایش اندازه گیری		

	زمانی		
واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد	سالانه	<input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> اثربخشی	مبلغ وام اعطایی به پرسنل