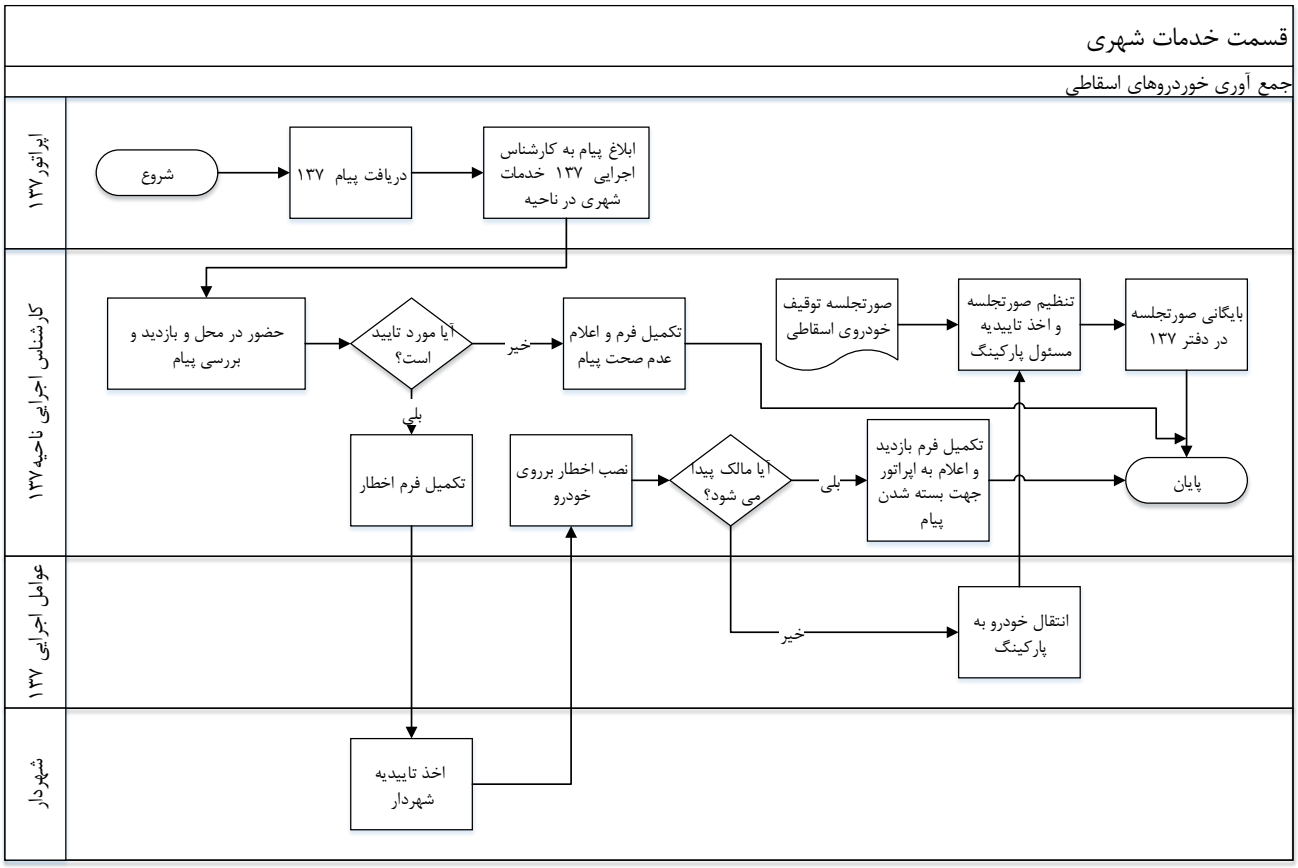

جدول (۳-۲۹) : شناسنامه فرآیند – جمع آوری خودروهای اسقاطی

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند		حوزه تخصصی
MEN-P06	جمع آوری خودروهای اسقاطی		معاونت خدمات شهری
هدف فرآیند			
جمع آوری و پاکسازی منطقه از خودروهای اسقاطی و افزایش زیبایی و سلامت محیط زیست منطقه			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند		مالک فرآیند
☐دستی ☒ مکانیزه	☒ اصلی ☐ پشتیبانی ☐ مدیریتی		قسمت خدمات شهری
منابع مورد نیاز			مستندات مورد نیاز
- سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری - ملزومات اداری - ماشین آلات انتقال خودرو به پارکینگ			- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- خودروهای اسقاطی	- صورتجلسه توقیف خودروهای اسقاطی - فرم بازدید -اخطاریه خودرو	- پیام ۱۳۷ - دراین منطقه درگذشته این عمل توسط پیمانکارانجام می گردیده ولی درحال حاضر به هیچ عنوان نه پیمانکاری داردونه این عمل انجام می گرددودرهرصورت هراقدامی توسط نواحی انجام می شود.	- نواحی - سامانه ۱۳۷ - پارکینگ
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص	دوره زمانی	مسئول
تعداد خودروهای جمع آوری شده	☒ کارآیی ☐ اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد

درصد خودروهای اسقاطی جمع آوری شده به کل درخواست های دریافتی	☐ کارآیی ☒ اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد