



جدول (۳-۳۶) : شناسنامه فرآیند - انعقاد قراردادهای خدمات شهری

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند		حوزه تخصصی
MEN-P14	انعقاد قراردادهای خدمات شهری		معاونت خدمات شهری
هدف فرآیند			
پرداخت صورت وضعیت پیمانکاران سد معبر			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند		مالک فرآیند
<input type="checkbox"/> دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی		قسمت خدمات شهری
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری - ملزومات اداری		- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... - ارسالی از شهرداری تهران	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- حوزه خدمات شهری نواحی	- سند هزینه شده جهت خدمات پیمانکار - چک جهت پیمانکار	- شیوه نامه های نظافت و پاکیزه سازی - فرم درخواست انعقاد قرارداد	- معاونت مالی - معاونت برنامه ریزی - دفتر فنی
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص		مسئول
تعداد صورت وضعیت پرداخت شده	<input type="checkbox"/> کارایی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی		واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد
	دوره زمانی		
	سالانه		