



جدول (۳-۳۳) : شناسنامه فرآیند - انجام عملیات های فوری ۱۳۷

شناسنامه فرآیند			
حوزه تخصصی	نام فرآیند	شناسه فرآیند	
معاونت خدمات شهری	انجام عملیات های فوری ۱۳۷	MEN-P09	
هدف فرآیند			
برنامه ریزی و اجرای فعالیت های خدمات شهری ضروری اعلام شده توسط شهروندان در جهت رفع مشکلات شهری و ایجاد رضایت و رفاه در سطح منطقه			
نحوه انجام فرآیند		نوع فرآیند	
مکاتبه مالی و اداری		<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی <input type="checkbox"/> مدیریتی	
مستندات مورد نیاز		منابع مورد نیاز	
- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران		- سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری - ملزومات اداری - مصالح و تجهیزات مورد نیاز	
تأمین کنندگان	ورودی	خروجی	خدمت گیرندگان
- تدارکات	- مصالح خریداری شده - کامل در اختیار نواحی می باشد و فقط در صورت امکان و احتیاج میرم خودروهای ۱۳۷ جهت بستن پیامها و بحران و معضل بوجود آمده اقدام به رفع معضل مینمایند.	- درخواست ها و اعلام نیازهای مصالح - تخلیه مصالح مورد نیاز در کارگاه	
پایش و اندازه گیری			
مسئول	دوره زمانی	نوع شاخص	شاخص
واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد	سالانه	<input checked="" type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی	درصد درخواست های عملیات ضروری ۱۳۷ پاسخ داده شده

