





جدول (۳-۱۷): شناسنامه فرآیند - آسیب‌های اجتماعی

شناسنامه فرآیند			
تخصصی	فرآیند	شناسه فرآیند	
اجتماعی و فرهنگی	آسیب‌های اجتماعی	MSO-P	
هدف فرآیند			
توانمند سازی شهروندان و حمایت از گروه‌های آسیب پذیر			
مالک فرآیند	نوع فرآیند	نحوه انجام فرآیند	
ی های ی	<input type="checkbox"/> پشتیبانی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی مدیریتی	<input checked="" type="checkbox"/> دستی <input type="checkbox"/> مکانیزه	
مستندات مورد نیاز		منابع مورد نیاز	
- آئین نامه مراکز خدمات اجتماعی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران		- سیستم های کامپیوتری - ملزومات اداری	
تأمین کنندگان	ورودی	خروجی	خدمت گیرندگان
- اجتماعی شهرداری تهران -خانه خدمات	- دستورالعمل های سازمان خدمات اجتماعی - ی ی ی ی ی	- برنامه های	- آسیب دیدگان اجتماعی

اجتماعی	نظارت بر بهسازی فضاهای دفاع شهری - - ی بهاران		
پایش اندازه گیری			
	زمانی		
سازمان خدمات اجتماعی	سالانه	<input type="checkbox"/> کارآیی <input checked="" type="checkbox"/> اثربخشی	امتیاز تحقق و اجرای طرح های ابلاغی