



جدول (۳-۲۸): شناسنامه فرآیند - آزادسازی خودروهای اسقاطی توقیف شده

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند	حوزه تخصصی	
MEN-P12	آزادسازی خودروهای اسقاطی توقیف شده	معاونت خدمات شهری	
هدف فرآیند			
تحويل خودروهای اسقاطی به مالک			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند	
<input type="checkbox"/> دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	<input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی	قسمت خدمات شهری	
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری - ملزومات اداری - ماشین آلات انتقال خودرو به پارکینگ		- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... - ارسالی از شهرداری تهران	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- مالکین خودروهای اسقاطی	- فرم آزادسازی خودرو	- درخواست مالک خودرو - مدارک خودرو - فرم درآمد	- نواحی - سامانه ۱۳۷ - پارکینگ
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص	دوره زمانی	مسئول

تعداد خودروهای آزاد شده	<input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد
-------------------------	--	--------	------------------------------------