



جدول (۳-۳۵): شناسنامه فرآیند - آبرسانی و آبیاری توسط تانکر

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	نام فرآیند	حوزه تخصصی	
MEN-P11	آبرسانی و آبیاری توسط تانکر	معاونت خدمات شهری	
هدف فرآیند			
برنامه ریزی و اجرای فعالیت های خدمات شهری ضروری اعلام شده توسط شهروندان در جهت رفع مشکلات شهری و ایجاد رضایت و رفاه در سطح منطقه			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند	
<input type="checkbox"/> دستی <input checked="" type="checkbox"/> مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی	قسمت خدمات شهری	
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری - ملزومات اداری - تانکر - ماشین آلات آب پاشی		- روش اجرایی امور شهری و محیط زیست در نواحی - کلیه قوانین، آئین نامه ها، بخشنامه ها، دستورالعمل ها، ابلاغیه ها، استانداردها، فرمها و ... ارسالی از شهرداری تهران	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
	- برنامه آب پاشی - فرم کارکرد روزانه ماشین آلات آب پاشی - آب پاشی انجام شده	- شستشو و آبگردانی - انهار به دستور رئیس خدمات شهری	- پیمانکار آب پاشی
پایش و اندازه گیری			
شاخص	نوع شاخص	دوره زمانی	مسئول
حجم کارکرد روزانه ماشین آلات آب پاشی	<input checked="" type="checkbox"/> کارایی <input type="checkbox"/> اثربخشی	سالانه	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد

