



جدول (۳-۲۸) : شناسنامه فرآیند - تورهای سیاحتی و زیارتی

شناسنامه فرآیند			
شناسه فرآیند	فرآیند	تخصصی	
MHR -P	تورهای سیاحتی و زیارتی	مالی و اقتصادی	
هدف فرآیند			
کمک به رفاه کارکنان			
نحوه انجام فرآیند	نوع فرآیند	مالک فرآیند	
<input checked="" type="checkbox"/> دستی <input type="checkbox"/> مکانیزه	<input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی مدیریتی		
منابع مورد نیاز		مستندات مورد نیاز	
- تجهیزات اداری - تجهیزات نرم افزاری و سخت افزاری		- دستورالعمل اداره کل رفاه	
خدمت گیرندگان	خروجی	ورودی	تأمین کنندگان
- کارکنان شهرداری منطقه	-	- معرفی نامه اداره کل رفاه	- اداره کل رفاه - معاونت مالی
پایش اندازه گیری			
تعداد تورهای برگزار شده در سال	اثر بخشی	زمانی	واحد برنامه ریزی و کنترل عملکرد
	<input checked="" type="checkbox"/> کارآیی <input type="checkbox"/> اثربخشی	سالانه	